



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/ วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สืบทอด (นิติศาสตร์ เห่งสารี) ผู้รายงาน

นักบริหารงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

นางอภิสรา ปวงแก้ว (นางอภิสรา ปวงแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

นางอรรณพ พานทองคำ (นางอรรณพ พานทองคำ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก รักษาการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

นายไฉน ก้อนทอง (นายไฉน ก้อนทอง) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

**รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลงุมลเหล็ก
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖**

- **สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๗ ราย**

- งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๗ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๔๑ ข้อ พอใจ ๘ ข้อ ไม่พอใจ - ข้อ ไม่พอใจมาก - ข้อ

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ - ข้อ

- **กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย**

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๗๐ ข้อ พอใจ ๙ ข้อ ไม่พอใจ - ข้อ ไม่พอใจมาก - ข้อ

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

- **กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๓ ราย**

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๑๘ ข้อ พอใจ - ข้อ ไม่พอใจ - ข้อ ไม่พอใจมาก - ข้อ

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

- **กองการศึกษา ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน - ราย**

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก - ข้อ พอใจ - ข้อ ไม่พอใจ - ข้อ ไม่พอใจมาก - ข้อ

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ -