



# บันทึกข้อความ

ในวงเล็บ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน  
(นางภัทรพร วุฒิธนูทอง)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นางอภิสรา ปวงแก้ว  
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

(นางอภิสรา ปวงแก้ว)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

(นายสามิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๗ ราย

- งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๗ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๓๖ ข้อ พอใจ ๑๓ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

- พอใจมาก ๓๔ ข้อ พอใจ ๒๖ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๕ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

- พอใจมาก ๒๕ ข้อ พอใจ ๕ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

กองการศึกษาฯ ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๖ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

- พอใจมาก ๒๕ ข้อ พอใจ ๙ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)