



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
ที่ พช ๗๗๒๐๑/ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลดงมูลเหล็ก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลดงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและ
สามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหาร
ส่วนตำบลลดงมูลเหล็ก ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน
(นางกัลทราร พุฒิรุษทอง)
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

(นางอภิสรา ป่วงแก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ลดงมูลเหล็ก

(นายสมมิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลดงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลงมูลเหล็ก
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๖ ราย
 - งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๖ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พ่อใจมาก ๓๙ ข้อ พ่อใจ ๕ ข้อ ไม่พ่อใจ (ไม่มี) ไม่พ่อใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พ่อใจมาก ๘๓ ข้อ พ่อใจ ๗ ข้อ ไม่พ่อใจ (ไม่มี) ไม่พ่อใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๓ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พ่อใจมาก ๑๐ ข้อ พ่อใจ ๑๐ ไม่พ่อใจ (ไม่มี) ไม่พ่อใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
- กองการศึกษา ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๔ ราย
 - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ
พ่อใจมาก ๖ ข้อ พ่อใจ ๑๗ ข้อ ไม่พ่อใจ (ไม่มี) ไม่พ่อใจมาก (ไม่มี)
 - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ อยากให้ดูแลในช่วงที่เด็ก ๆ เล่นสนามเด็กเล่นอย่างเคร่งครัด
ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุกับบุตรหลาน