



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางภัทราพร วุฒิธนูทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

10/11/2021 10:00 AM  
นางอภิสรา ปวงแก้ว  
8/11/2021 10:00 AM

(นางอภิสรา ปวงแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

(นายสามิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลคงมูลเหล็ก  
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๗ ราย
  - งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๗ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๓๑ ข้อ พอใจ ๑๘ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
  
- กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๔๕ ข้อ พอใจ ๑๔ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
  
- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๗ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๓๓ ข้อ พอใจ ๙ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)
  
- กองการศึกษา ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๓ ราย
  - ๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ  
พอใจมาก ๒ ข้อ พอใจ ๑๕ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)
  - ๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)