



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ที่ พช ๗๓๒๐๑/

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของประชาชนและสามารถนำความคิดเห็นของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางภัทราพร วุฒิธนูทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

.....

.....

(นางอภิสร่า ปวงแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ดงมูลเหล็ก

.....
.....

(นายสามิตร คงอยู่)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

.....
.....

(นายไฉน ก้อนทอง)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลงุมเหล็ก
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

- สำนักปลัด ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๒ ราย

- งานพัฒนาชุมชน จำนวน ๑๒ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๓๙ ข้อ พอใจ ๔๔ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

- กองคลัง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๑๐ ราย

๑. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๓๖ ข้อ พอใจ ๓๔ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)

๒. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

- กองช่าง ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน ๔ ราย

๓. ด้านความพึงพอใจจากการบริการ

พอใจมาก ๑๓ ข้อ พอใจ ๑๕ ข้อ ไม่พอใจ (ไม่มี) ไม่พอใจมาก (ไม่มี)

๔. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

- กองการศึกษาฯ ผู้กรอกแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน - ราย