

**รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก
อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง
ประชาชนผู้มารับบริการ โดยตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕๘ คน
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือการใช้ค่าร้อยละ
๔. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๑๒๐	๔๖.๕
หญิง	๑๓๘	๕๓.๕
รวม	๒๕๘	๑๐๐
๒.อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๘	๑๒
๒๑ - ๔๐	๘๐	๓๑
๔๑ - ๖๐	๘๐	๓๑
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๗๐	๒๖
รวม	๒๕๘	๑๐๐
๓.ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๖๐	๒๓.๓
มัธยมศึกษา	๙๘	๓๘.๐
ปริญญาตรี	๘๐	๓๑.๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒๐	๗.๘
รวม	๒๕๘	๑๐๐

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๔.อาชีพ		
เกษตรกร	๑๕๘	๖๑.๒
ผู้ประกอบการ ค้าขาย	๒๐	๗.๘
รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	๔๐	๑๕.๕
รับจ้างทั่วไป	๔๐	๑๕.๕
รวม	๒๕๘	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	การให้ความช่วยเหลือของพนักงาน	๒๕๘	-	-	-	-
๒	การให้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ อบต.	๒๕๘	-	-	-	-
๓	การบริการชำระเงินทุกประเภท	๒๕๘	-	-	-	-
๔	การบริการรับเรื่องร้องทุกข์ ทุกเรื่อง	๒๓๘	-	๒๐	-	-
๕	การจัดให้บริการในวันหยุดราชการ	๒๕๘	-	-	-	-
๖	กำหนดระยะเวลาการให้บริการ	๒๕๘	-	-	-	-
๗	การบริการเรื่องอื่น ๆ	๒๓๙	-	๑๙	-	-

๓. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก โดยภาครวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ดังนี้

ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐

ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐

ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

ระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐

(ลงชื่อ).....

(นางอภิสร ปวงแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด