

ที่ พช ๐๑๑๘/ว ๒๒๖๒



ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๖๓/๐๐๐

๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ พช.๐๑๑๗.๑/ว ๕๖๑๑

ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ร.พ.๒๕๖๔ ๓๖๓
- ๒๕๖๔
(นางอภิสรา ปางแก้ว)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๓ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๓ ทั้งระบบปฏิบัติการ ISO และ Android

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ ขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๓ ทั้งระบบปฏิบัติการ ISO และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)

นายอำเภอเมืองเพชรบูรณ์

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

โทร. ๐ - ๕๖๓/๑ - ๑๐๓๐ ต่อ ๑๔



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์
ที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบูรณ์
เลขที่รับ ๖๘๑
วันที่ ๑๗ ก.ย. ๖๕

ที่ พช ๐๐๑๗.๑/ว ๖๖๖๖

ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์
ถนนสระบุรี-หล่มสัก พช ๖๗๐๐๐

๑๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ และนายกเทศมนตรีเมือง ทั้ง ๓ แห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๔๗๕๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณ.ม.มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

จังหวัดเพชรบูรณ์พิจารณาแล้ว เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว จึงขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย หรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ดาวันโฮลด์ แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่ สำหรับอำเภอทุกแห่ง ให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภท พิจารณาดำเนินการด้วยรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

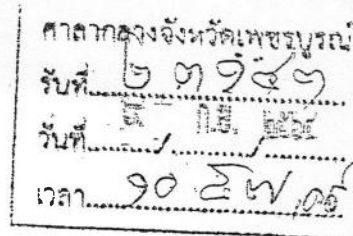
สำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. / โทรสาร ๐ ๕๖๗๒ ๙๗๓๕ (นพพร)

(นายจิระศักดิ์ หาญสมุทร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด เพชรบูรณ์
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอู่ท่าเรือ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ได้สะดวกขึ้น

MCS

/๒.ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทตาวนโหลด
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



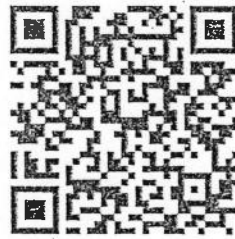
<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSLL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>

(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน