



ที่ สพม. 243 / 2564

3 ธันวาคม 2564

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจการให้บริการ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลดงมูลเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจการให้บริการของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค ปี 2564 จำนวน 1 ชุด

ด้วย สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค (สหพ.) มีความประสงค์จะสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำผลการสำรวจที่ได้รับจากท่านไปประเมิน พัฒนา ปรับปรุง แก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

(นางอภิสร่า ปวงแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัด

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านหรือผู้ที่ท่านเห็นสมควร ตอบแบบสำรวจการให้บริการตามความเป็นจริง รวมทั้งเสนอแนะความคิดเห็นที่ท่านมีต่อการให้บริการ แล้วจัดส่งกลับมายัง สหพ. ทางโทรสารหมายเลข 0-2248-2693 หรือทางแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ภายในวันที่ 24 ธันวาคม 2564 โดยคำตอบของท่านจะเป็นข้อมูลสำคัญ และเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสำรวจ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริรัตน์ ผ่องอุดม)

กรรมการผู้จัดการ

สำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค



ส่วนวิชาการและแผนงาน (นายสรเสริญ ป้อมทอง)

โทรศัพท์ 0-2248-2691-2 ต่อ 130



แบบสำรวจการให้บริการของสำนักงานกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค (สพม.) ประจำปี 2564

คำชี้แจง : แบบสำรวจฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสินเชื่อ โดยจะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานของ สพม. ให้เหมาะสมต่อไป และ สพม. ขอขอบพระคุณอย่างสูง สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ

แบบสำรวจแบ่งเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลความพึงพอใจในการให้บริการสินเชื่อของ สพม.

ส่วนที่ 3 : ความต้องการใช้บริการจาก สพม.

ส่วนที่ 4 : การบริการข้อมูลผ่านทางออนไลน์ด้วยแอปพลิเคชัน

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อ อปท. เทศบาล/อบต.....
ตำบล..... อำเภอ จังหวัด.....
- ตำแหน่งผู้ให้ข้อมูล () นายกฯ () ปลัดฯ () ผอ.กองคลัง () อื่นๆระบุ.....
- ท่านรู้จัก สพม. จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() www.rudf.or.th () เอกสารแนะนำ () เจ้าหน้าที่ของ สพม.
() การเข้าร่วมกิจกรรม/ประชุม () สื่อสิ่งพิมพ์ () การแนะนำจากคนรู้จัก
() อื่นๆ ระบุ.....
- ปัจจุบัน อปท. ของท่านมีการกู้เงินจากสถาบันการเงินใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() สพม. วงเงิน.....ล้านบาท () ก.ส.ท. วงเงิน.....ล้านบาท
() ธ.กรุงไทย วงเงิน.....ล้านบาท () ธ.ออมสิน วงเงิน.....ล้านบาท
() ธ.ก.ส. วงเงิน.....ล้านบาท () อื่นๆระบุ.....
- ปัจจัยใดที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() อัตราดอกเบี้ย () จำนวนครั้งในการผ่อนชำระต่อปี
() ได้รับวงเงินกู้ตามที่ต้องการ () ความรวดเร็วในการอนุมัติ
() ความรวดเร็วในการเบิกจ่ายเงินกู้ () เจ้าหน้าที่ใส่ใจ/ให้คำปรึกษา
() อื่นๆระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการสินเชื่อ ของ สพม.

6. โปรดระบุความพึงพอใจในการให้บริการสินเชื่อของ สพม.

การให้บริการของ สพม.	① ไม่พอใจมาก	② ไม่พอใจ	③ เฉยๆ	④ พอใจ	⑤ พอใจมาก
6.1 หลักเกณฑ์/เงื่อนไข					
6.2 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้					
6.3 ขั้นตอนการขอกู้เงิน					
6.4 เอกสารประกอบการขอกู้เงิน					
6.5 ความรวดเร็วในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ					
6.6 การจัดทำสัญญาเงินกู้					
6.7 ความรวดเร็วในการเบิกจ่ายเงินกู้					
6.8 ความสะดวกในการผ่อนชำระ (ปีละ 1 ครั้ง)					

7. โปรดระบุความพึงพอใจในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่สินเชื่อ สพม.

การให้บริการของเจ้าหน้าที่สินเชื่อ สพม.	① ไม่พอใจมาก	② ไม่พอใจ	③ เฉยๆ	④ พอใจ	⑤ พอใจมาก
7.1 การนำเสนอหลักเกณฑ์/เงื่อนไขสินเชื่อ					
7.2 ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่					
7.3 การให้คำแนะนำในการจัดทำโครงการ					
7.4 ความรวดเร็วในการแก้ปัญหา					
7.5 การตรงต่อเวลา					
7.6 ความสุภาพ					
7.7 ความมีมนุษยสัมพันธ์					
7.8 ความสะดวกในการติดต่อ/ประสานงาน					

ส่วนที่ 3 ความต้องการใช้บริการจาก สพม.

8. ท่านมีความสนใจจะใช้สินเชื่อจาก สพม. เพื่อจัดทำโครงการเพิ่มเติมหรือไม่

() 1. ไม่สนใจ

() 2. สนใจ เพื่อจัดทำโครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() อาคารสำนักงาน

() ห้องสมุด/ศูนย์เรียนรู้

() โรงเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

() สถานธนาบาล

() ตลาดสด

() สนามกีฬา/สวนสาธารณะ

() ถนน

() ประปา

() จัดซื้อครุภัณฑ์/ยานพาหนะ

() อื่นๆ ระบุ.....

9. ท่านสนใจรับการสนับสนุนเทคนิควิชาการ/จัดทำโครงการ กับ สพม. หรือไม่

() 1. ไม่สนใจ

() 2. สนใจ เพื่อจัดทำโครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() อาคารสำนักงาน

() ห้องสมุด/ศูนย์เรียนรู้

() โรงเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

() สถานธนาบาล

() ตลาดสด

() สนามกีฬา/สวนสาธารณะ

() ถนน

() ประปา

() จัดซื้อครุภัณฑ์/ยานพาหนะ

() อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 4 การบริการข้อมูลผ่านทางออนไลน์ด้วยแอปพลิเคชัน

10. แอปพลิเคชันใดที่ท่านใช้งานเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() Line

() Facebook

() Youtube

11. จากข้อ 10 ท่านต้องการรับข่าวสารด้านใดจาก สพม. (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() รายละเอียดเงื่อนไขการกู้

() รูปตัวอย่าง/แบบโครงการ

() กฎ/ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกู้เงินของ อปท.

() วงเงินกู้และการชำระหนี้

() อื่นๆ ระบุ.....

12. ข้อเสนอแนะ

***** สิ้นสุดแบบสำรวจ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความร่วมมือของท่าน *****